

Täytettävä tuotekorttipohja ravintolayrittäjille

Hyvä ja selkeä tuotekortti helpottaa palvelun myymistä ja nopeuttaa ostamista. Tuotekortin tarkoituksena on antaa asiakkaalle kaikki se tieto, jota hän tarvitsee tehdäksensä ostopäätöksen. Selkeä tuotekortti antaa vastaukset seuraaviin asioihin:

Nimi

(Selkeä ja informatiivinen nimi, josta käy heti ilmi mistä tuotteesta on kyse.)

Tuotekuvaus

(Kerro tuotteen tai palvelun sisältö sekä kohokohdat sekä vastaa siihen, mikä asiakkaan ongelma tällä ratkaistaan. Kerro houkuttelevasti syy, miksi asiakkaan tulisi valita juuri tämän ravintolan palvelu. Voit myös halutessasi mainita, kenelle palvelu sopii.)

Hinnoittelu / hinta

(Kerro asiakkaalle selkeästi hinta ja miten se rakentuu: Onko kyseessä esim. hinta/hlö? Mikä on ryhmän minimi ja maksimikoko? Onko palvelulle minimiveloitusta?)

Hinta sisältää

(Luettele selkeästi mitä hinta sisältää.)

Mikä ei kuulu hintaan

(Esimerkiksi alkoholijuomat, parkkimaksu, narikka tms.)

Milloin pitää viimeistään varata

(Ns. Cut off aika)

Miten käytännössä varaus ja maksu tapahtuu

(Puhelimella, sähköpostilla, lomakkeella vai miten? Milloin ilmoitetaan allergiat tai muut erityisruokavaliot?)

Peruutusehdot

Esimerkki: täytetty tuotekortti

Maukkaat iltapäiväkahvit ryhmille

Varaa kahvitarjoilusi jo etukäteen! Me täällä Ihana Iltapäivä -ravintolassa valmistamme ryhmällesi maukkaat tarjoilut kahvihetkeänne ja tapaamistanne varten. Käyttämämme lähialueiden laadukkaat raaka-aineet sekä osaava henkilöstömme varmistaa, että saatte herkullisia makuelämyksiä ja tapaamisenne sujuu mutkattomasti. Tämä palvelu sopii ryhmille, jotka arvostavat helppoutta, hyviä paikallisia makuja ja haluavat keskittyä ydinasiaan, eli tapaamiseen keskenään.

Kahvitarjoilun minimihinta on 70 € (sis. alv). Tähän sisältyy tarjoilut 6 henkilölle. Lisähenkilöt 15 €/hlö. Voimme järjestää kahvittelun max. 30 hlölle kerrallaan.

Hinta sisältää:

- kahvit/tee/mehu/jouluglögi
- suolainen piirakka
- makea leivos tai vohveli
- pöydät valmiiksi katettuina ryhmillenne vuodenaikaan sopivasti

Hintaan ei kuulu alkoholijuomia (esim. alkumaljaa) tai pysäköintimaksua.

Varaus, maksaminen ja peruutustiedot

- Varaukset tulee tehdä viimeistään 10 vrk ennen tilaisuutta.
- Varaukset tehdään sähköpostilla ja asiakkaan tulee ilmoittaa viestin yhteydessä ruoka-aineallergiat sekä mahdolliset laskutustiedot. Varaus on vahvistettu asiakkaalle vasta kun Ihana Iltapäivä on vastannut ja vahvistanut varauksen voimassaolon kirjallisesti sähköpostilla.
- Varaus maksetaan joko paikan päällä tilaisuuden yhteydessä (käteinen tai kortti) tai laskulla, jolloin lisäämme hintaan käsittelymaksun 5 €.
- Jos varaus peruutetaan ennen 5 vrk tilaisuuden ajankohtaa, veloitamme hinnan 50 %. Jos tilaisuus peruutetaan 1–4 vuorokautta ennen, veloitamme hinnan 100 %. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti ja se on voimassa vasta sitten kun siihen on vastattu kirjallisesti.

Muuta huomioitavaa ja optiot

(Esimerkiksi pysäköinti, esteettömyys ja mahdolliset muut ostettavat lisäpalvelut.)

Hyvät kuvat kyseisestä palvelusta

(Esimerkiksi kaunis kattaus, jossa ruokaa (ydintuote) sekä fiiliskuva, jossa näkyy miljöötä ja ihmisiä. Kuvien perusteella asiakkaan on helpompi ja nopeampi tehdä ostopäätös!)

Allekirjoitus, yhteystiedot

Yrityksen logo

Muuta huomioitavaa

Otathan huomioon, että tilamme eivät ole esteettömiä. Asiakkaalla on mahdollisuus tilata oman tilaisuuden alkuun rakennuksen historiasta kertova esittely hintaan 85 €. Tämä tilataan täyttämällä kotisivuillamme oleva lomake ja se maksetaan verkkokaupan kautta tilauksen yhteydessä.

Henkilökuntamme on koulutettuja ammattilaisia ja voimme mielellämme tehdä lisähinnasta tilaisuuteen esim. vuodenaikaan sopivat alkumaljat. Ilmoita tämä tilauksen yhteydessä niin henkilökuntamme ottaa teihin yhteyttä asian tiimoilta.

Parkkialueet sijaitsevat rakennuksen takana. Parkkipaikkoja on rajoitetusti. Lisää parkkitilaa löydätte läheisen tien varrelta, joissa on parkkimaksut. Ravintolassamme on narikka, mutta se ei ole valvottu. Päällysvaatteet voi jättää siihen omalla vastuulla.

Ravintolasalissa ei ole käytettävissä kokoustekniikkaa ja on yleisesti käytössä muille asiakkaille samanaikaisesti, eli tilaisuus ei ole yksityinen.

Ihanin iltapäiväterveisin
Ilta Ihanainen
Ilta Ihanainen
Ravintolapäällikkö
ilta.ihanainen@ihanailtapaiva.fi
p. 000 11111111
Kahvikatu 6
00000 Kakkukylä

