

# TYÖHYVINVOINTITEESIT RAVINTOLA-ALALLE

## Hyvinvoinnilla tuottavuutta



### 1. Ratkaisukeskeinen toiminta

- Tiimityöskentely: luottamus, rehellisyys
- Avun antaminen ja saaminen
- Avoin keskustelu ja ilmapiiri
- Tieto taloudellisesta tilanteesta
- Yhdessä laaditut pelisäännöt, sitoutuminen

#### Esimies:

- Valtuuta ja vastuuta
- Kuuntele ja rohkaise

### 2. Töiden sujuminen

- Kirjalliset työnkuvaukset
- Ajankäytön hallinta
- Vastuunkanto omista työtehtävistä

#### Esimies:

- Ole tasapuolinen
- Huolehdi työnjaosta ja resurssoinnista
- Suunnittele työnkierto

### 3. Palaute

- Avoin yksilö- ja ryhmäpalaute
- Asiakaspalautteen hyödyntäminen
- Toiminnan kehittäminen palautteen pohjalta

#### Esimies:

- Anna rakentavaa palautetta säännöllisesti
- Pyydä palautetta omasta toiminnastasi

### 4. Osaaminen

- Ammatillinen osaaminen ajan tasalle
- Tietotekniset taidot tarvittavalle tasolle
- Osaamisen jakaminen

#### Esimies:

- Tunnista osaaminen, ohjaa oppimaan
- Rohkaise digitekniikan käyttöön

### 5. Perehdytys / työn opastus

- Työntekijän perehdytys uusiin työtehtäviin
- Sijaisten työnopastus
- Työyhteisön tuki

#### Esimies:

- Päivitä käsikirja
- Pidä perehdytysohjeet ajan tasalla
- Huolehdi perehdytyksen toteutumisesta

### 6. Tiedonkulku

- Yhteinen, helppokäyttöinen viestintäkanava
- Reaaliaikainen ja tarpeellinen tiedotus
- Säännölliset palaverit, joista tehdään muistio
- Yksilö- ja ryhmäkeskustelut

#### Esimies:

- Kanna vastuu viestinnän toteuttamisesta
- Tarkista tiedon oikeellisuus
- Varmista tiedon perille meno

### 7. Laatu

- Ruoan tasalaatuisuus, laadunvarmistus
- Palvelun laatu ja asiakaslähtöisyys
- Toimintaympäristön siisteys

#### Esimies:

- Huolehdi asiakastyytyväisyydestä, kerää palautetta
- Varmista laadukkaat tuotteet ja palvelut
- Vaadi asiallista pukeutumista ja käytöstapoja

### 8. Fyysinen ja psyykinen jaksaminen

- Oman työn arvostaminen
- Riittävä palautuminen ja työn tauotus
- Yhteisöllinen, motivoiva työilmapiiri ja työn sisältö
- Yhdenvertainen kohtelu
- Työympäristö ja laitteet kunnossa
- Jaksamista tukevat elintavat

#### Esimies:

- Huolehdi omasta jaksamisestasi, delegoi
- Huolehdi työergonomiasta ja -turvallisuudesta
- Puutu epäkohtiin heti
- Tunnista muutokset työkyvyssä, ohjaa työterveyshuoltoon